



### FORMULÁRIO DE RMA

|               |  |
|---------------|--|
| RAZÃO SOCIAL: |  |
| ENDEREÇO:     |  |
| CIDADE:       |  |
| ESTADO:       |  |
| CEP:          |  |
| TEL:          |  |
| CONTATO:      |  |
| E-MAIL:       |  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| DADOS DA EMPRESA: | RED STAR NETWORKS COMERCIO, IMPORTAÇÃO |
|                   | CNPJ: 28.594.526/0001-66               |
|                   |  |

|          |  |       |  |
|----------|--|-------|--|
| RMA      |  |       |  |
| CHAMADO: |  | DATA: |  |

|             |  |                  |  |
|-------------|--|------------------|--|
| NOTA FISCAL |  | DATA DE EMISSÃO: |  |
|-------------|--|------------------|--|

|              |  |           |            |             |          |         |
|--------------|--|-----------|------------|-------------|----------|---------|
| MODELO PEÇA: |  | MARCA:    | CHIMA ( )* | HUAWEI ( )* | ZTE ( )* | OUTROS: |
| MODELO OLT:  |  | SOFTWARE: |            | SERVIDOR:   |          |         |

| NO. | SERIAL NUMBER (S/N) | ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE * | LEDS* | IP* | FONTE* | DESCRIÇÃO PROBLEMA/DEFEITO |
|-----|---------------------|---------------------------|-------|-----|--------|----------------------------|
| 1   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 2   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 3   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 4   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 5   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 6   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 7   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 8   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 9   |                     |                           |       |     |        |                            |
| 10  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 11  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 12  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 13  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 14  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 15  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 16  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 17  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 18  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 19  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 20  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 21  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 22  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 23  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 24  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 25  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 26  |                     |                           |       |     |        |                            |
| 27  |                     |                           |       |     |        |                            |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 28 |  |  |  |  |  |  |
| 29 |  |  |  |  |  |  |
| 30 |  |  |  |  |  |  |

- Todos os dados do formulário devem ser devidamente preenchidos e ser enviado ao Departamento de Suporte por e-mail: ( suporte@redstarnetworks.com.br).
- Os campos com \* identifica-los com (x) caso for positivo.